

**Insidertreffen** Hans-Peter Veit (rechts), Spa-Manager im Brenners Park-Hotel & Spa Baden-Baden, und sein Mentee Henrik Schuster vom Seeschlösschen in Senftenberg

## GEMEINSAM STARK


### Internationales Mentoring-Programm

**W**er sich für den Beruf des Spa-Managers entscheidet, stellt sich Herausforderungen auf verschiedenen Ebenen. Ob Mitarbeiterführung, Gästebetreuung, Konzeption des Spa-Menüs – gerade die Vielfaltigkeit des Jobs macht seinen Reiz aus. Vorbereiten kann man sich auf diesen Beruf durch eine Ausbildung zum Spa-Manager. In der Praxis merken viele Neulinge jedoch, dass sie Entscheidungen treffen müssen, die in keinem Lehrbuch zu finden sind. Hinzu kommt, dass man als Spa-Manager Einzelkämpfer ist und oft eine Sandwich-Position zwischen Hotelier und Mitarbeiter besetzt. Ein Austausch unter Gleichgesinnten wäre eine große Hilfe – und genau da setzt das neue Mentoring-Programm an, erklärt

Hans-Peter Veit, langjähriger Spa-Manager vom Brenners Park-Hotel & Spa in Baden-Baden: „Es gibt zwar eine Vielzahl von Ausbildungen, aber die tägliche Praxis und die persönliche Erfahrung spielen eine entscheidende Rolle bei unserem Job.“ Warum nicht das eigene Know-how an einen Jüngeren weitergeben? Veit war beim Spa Summit in Marrakesch sofort dabei, als die Idee des Global Spa & Wellness Mentorship-Pilot-Programm geboren wurde.

#### Hilfe zur Selbsthilfe

Das erste 6-Monats-Programm (pro Mentee jeweils 3 Monate), von Januar bis Juni 2015, umfasste zehn Länder. Insgesamt 15 erfahrene internationale Spa-Direktoren standen 15 Mentees zur Seite. Für Hans-Peter Veit war das eine englische Kollegin und jetzt Henrik Schuster, Spa-Manager des Wellnesshotels Seeschlösschen in Senftenberg.

Schuster musste sich mit einem englischen Exposé bewerben. Und dann ging alles sehr schnell. Der Kontakt zu Veit wurde hergestellt. Der Austausch fand via Videokonferenz statt. „Mir war wichtig, dass Henrik Schuster nicht einfach eine fertige Lösung von mir wollte, sondern Vorschläge brachte, die wir dann gemeinsam besprochen haben“, erklärt Hans-Peter Veit. Langfristiges Ziel des Programms sei es, ein gut funktionierendes, internationales Netzwerk aufzubauen. (FH) 

#### **DIE FAKTEN**

Das Global Spa & Wellness Mentorship-Pilot-Programm wurde auf dem Global Spa- und Wellness Summit in Marrakesch 2014 ins Leben gerufen. Auf dem Summit im November in Mexiko werden die Ergebnisse und Vorschläge für das nächste Jahr präsentiert.

Jean-Guy de Gabriac ist Direktor des Mentorship Global Initiative Committee. Mentor und Mentees senden bei Interesse eine Mail an: [jean-guy@tiptouch.com](mailto:jean-guy@tiptouch.com)